Утверждено генеральным директором
Бобров Дмитрий Васильевич

ООО ФИНМАРКЕТБОТ

ИНН: 7733465120

КПП: 773301001

ОГРН: 1257700108368

01.03.2025

СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) об использовании Интернет-сервиса

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО "ФИНМАРКЕТБОТ", именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».
1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.
1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от её акцепта и не использовать услугу Исполнителя.

2. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
«Авторизационные данные» - данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика. По умолчанию авторизационными данными являются паспортные данные Заказчика. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящей Офертой.
«Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной оферты. Акцепт оферты означает заключение Договора возмездного оказания услуг.
«Аутентификация» — удостоверение правомочности Заказчика в совершении операций с использованием сервиса или получении информации об операциях с использованием сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием сервиса осуществляется программными средствами Исполнителя на основании вводимых Заказчиком авторизационных данных.
«ГК РФ» - Гражданский кодекс Российской Федерации.
«Договор возмездного оказания услуг» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
«Заказчик» — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору возмездного оказания услуг.

«Оферта» — настоящий документ, являющийся предложением заключить договор возмездного оказания услуг, содержащий все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.
«Сайт Исполнителя» — информационный ресурс Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет, использованием которого Заказчик получает доступ к сервису исполнителя для формирования заявки.
«Личный кабинет» - серверное программное обеспечение, доступ к которому предоставляется дистанционно с использованием сети Интернет. Доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода указанных при регистрации имени пользователя и пароля. При утере пароля и\или имени пользователя Заказчик может восстановить утерянный пароль и\или имя пользователя через специальную форму на сайте
«Служба поддержки» — подразделение Исполнителя, предоставляющее Заказчику по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии сотрудника Исполнителя) информацию об использовании сервиса.
«Стоимость услуги» — вознаграждение полагающееся Исполнителю, за оказание услуги Заказчику, размер которого установлен условиями оферты.
«Услуги» — действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявки, проверку данных указанных в заявке, предоставление персонального кредитного рейтинга в личном кабинете Заказчика, рассылка информационных сообщений.
«Электронная почта» — электронный почтовый ящик, предназначенный для обращения в службу поддержки, для подачи претензий и иных обращений и находящийся по адресу: info@alfa-zaym.ru
«Витрина» - последняя страница сайта, появляющаяся после ввода Заказчиком авторизационных данных и оплаты вознаграждения Исполнителя и содержащая предварительную информацию о потенциальных Кредиторах.

3. Предмет оферты

3.1. Согласно оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.
Услуги Исполнителем оказываются на регулярной основе в течение срока действия Договора возмездного оказания услуг
3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте после прохождения процедуры аутентификации.
3.3. Акцептом оферты является проставление отметки о согласии с условиями настоящей оферты в отведённом поле в момент заполнения авторизационных данных Заказчика на сайте.

4. Аутентификация Заказчика

4.1. Аутентификация Заказчика на сайте осуществляется путем ввода авторизационных данных в соответствующие формы. При аутентификации Заказчик вводит свои паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты и пароль и иные необходимые.
4.2. В аутентификационной форме необходимо указывать только достоверную информацию. За последствия, возникшие в виду указание Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.
4.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность информации.
4.4. Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, используемых им для доступа к сервису.
4.5. В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки.
4.6. Заказчик обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) при размещении на сайте фамилии, имени, отчества, адреса

электронной почты, и прочей личной информации других Заказчиков или иных третьих лиц.

5. Общие правила использования сервиса

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках настоящей оферты, Заказчик должен пройти обязательные процедуры аутентификации. Данная процедура также является процедурой оформления заявки.
5.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки, Заказчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого кредита или займа: сумму, срок предоставления, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Исполнителем.
5.3. Оформление заявки завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по заключённому Договору возмездного оказания услуг в размере и способом, установленном в разделе 7 настоящей оферты.
5.4. При получении заявки, Исполнитель:
• - подтверждает получение заявки и присваивает номер Заявки;
• - проводит проверку данных, указанных Заказчиком в Заявке;
• - показывает Витрину;
• - направляет Заявку в кредитные и/или микрофинансовые организации.
5.5. Обязательства Исполнителя в рамках Договора возмездного оказания услуг ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа, подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов на ежемесячной основе.
5.6. Исполнитель не дает гарантий предоставления займов кредиторами при формировании Заказчиком заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленные Исполнителем в отчете Заказчику не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.
5.7. Обслуживание Заказчика осуществляется Исполнителем 24 часа 7 дней в неделю. Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящей оферты и заключённого Договора возмездного оказания услуг, выполняемые в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрилокальными актами Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:
6.1.1. Принять заявку Заказчика при получении от него авторизационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.
6.1.2. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.
6.1.4. Информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.
6.1.5. Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на сайт, а также к сервису с использованием авторизационных данных.
6.1.6. Исполнитель обязуется информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях) условий настоящей оферты, публикуя новую редакцию на сайте..
6.1.7. Рассмотреть все заявки при условии, что каждая заявка полностью заполнена и оплачена Заказчиком, Исполнитель ознакомился с условиями настоящей оферты.
6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.
6.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий настоящей оферты.
6.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг
6.2.3. Изменять условия настоящей оферты и заключённого договора возмездного оказания услуг в одностороннем порядке.
6.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика, номер телефона, мобильного или компьютерного мессенджера и иного средства связи.
6.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в аутентификации или в доступе к сервису в случае нарушения Заказчиком правил настоящей оферты.
6.2.6. Взыскивать задолженность по оказанным услугам во внесудебном порядке, в том числе производя списания денежных средств с банковской карты Заказчика, при условии, что Заказчик заранее дал акцепт на такое списание в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
6.3. Заказчик обязуется:
6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами, на услуги, порядком и сроками их предоставления
6.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.
6.3.3. При аутентификации указывать достоверную информацию.
6.3.4. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта.
6.3.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.
6.3.6. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении тарифов и условий настоящей оферты.
6.4. Заказчик вправе:
6.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.
6.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

7. Стоимость Услуг

7.1. Стоимость предоставляемых услуг и срок оплаты определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях, указывается в тарифах, которые являются приложением №1 к настоящей оферте и размещается на сайте.
7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте и/или в настоящей оферте. В случае несогласия Заказчика с изменением (введением в действие) новых тарифов Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключённого Договора возмездного оказаний услуг направив на электронную почту Исполнителя соответствующее сообщение.
7.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.
7.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием банковской карты Заказчика или иными способами не противоречащих законодательству РФ.
7.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.
7.6. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если

в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

8. Порядок оплаты

8.1. Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100% предоплаты или отсрочки платежа. Порядок оплаты определяется Исполнителем самостоятельно и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Заказчика.
Если на банковской карте Заказчика имеется достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя, тогда оплата производится на условиях 100% предоплаты. Допускается предоплата частями.
Для проверки наличия возможности оплаты услуг Исполнителя возможно списание с банковской карты Заказчика 1 руб. данное действие происходит в течение нескольких минут после предоставления Заказчиком всех необходимых данных. При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.
Если на банковской карте Заказчика отсутствует достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя, тогда оплата производится на условиях отсрочки платежа при заранее данном Заказчиком акцепте на списание денежных средств с его банковской карты, путём активации средства отсроченного платежа.
8.2. Оплата услуг происходит после ввода Заказчиком требуемых банковских реквизитов, в число которых входит номер банковской карты, срок её действия, фамилия и имя владельца, а также CVV/CVC код, расположенный на обратной стороне карты.
8.3. Средство отсроченного платежа.
8.3.1. Средство отсроченного платежа позволяет Заказчику оплачивать услуги Исполнителя по настоящей оферте, путём отсроченного перевода денежных средств в пользу Исполнителя с банковских карт. Активация средства отсроченного платежа предполагает выполнение следующих действий:
- при отсутствии денежных средств в размере, достаточном для единовременной оплаты услуг Исполнителя сервис автоматически активирует режим отсроченного платежа, при этом Заказчик заранее даёт Исполнителю акцепт (согласие) на списание с его банковской карты (банковских карт) денежной суммы, необходимой для оплаты услуг Исполнителя. Средство отсроченного платежа активируется только для банковской карты, указанной Заказчиком.
8.3.2. После активации сервиса отсроченного платежа будет происходить списание денежной суммы, в размере, установленном разделом 7 настоящего Договора оферты, с банковской карты (при наличии денег на банковском счете). Списание денежных средств при отсроченном платеже может осуществляться частями или в меньшем размере, если на банковской карте не будет достаточно денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя.
8.3.3. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного согласия Заказчика на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре оферте. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в банк-эмитент передается банком в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.
8.3.4. В один момент времени, у Заказчика может быть активирован (подключён) сервис отсроченного платежа только по одной банковской карте платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).
8.3.5. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчиков, а также иные персональные данные Заказчиков, связанные с активацией средства отсроченного платежа, обеспечивая, при необходимости, запросы в банк для повторного проведения операции по банковской карте Заказчика.
8.3.6. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте.
8.3.7. Совершение действий, предусмотренных п.8.3.1 настоящей оферты признается аналогом собственноручной подписи Заказчика.

8.3.8. Активация сервиса отсроченного платежа, в порядке, предусмотренном настоящей офертой, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, Банка, Банка-эмитента
Исполнитель, Банк не несут ответственность за невозможность подключения средства отсроченного платежа
8.4. Акцептом Заказчика на списание денежных средств с его банковской карты, в том числе, но не исключительно, в счёт оплаты задолженности за оказанные услуги, а также аналогом его собственноручной подписи являются действия, указанные в п.8.2. настоящей оферты.

9. Особые условия и ответственность сторон

9.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность авторизационных данных.
9.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.
9.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:
9.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации.
9.3.2. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.
9.3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий заключённого Договора возмездного оказания услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора оферты.
9.4. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.
9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов Заказчиком, а так же, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.
9.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в личном кабинете.
9.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
9.8. Исполнитель имеет право приостановить или отказать Заказчику в оказании Услуг в полном объёме или частично, если Заказчик нарушит свои обязательства по оплате. Данное условие является для Исполнителя иной мерой обеспечения исполнения своих обязательств Заказчиком, по смыслу п.1 ст.329 ГК РФ.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

10.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон заключённого Договора возмездного оказания услуг. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 1 одного рабочего дня с момента оплаты услуг. Претензии отправленные позже указанного срока к рассмотрению не принимаются и не удовлетворяются. Срок ответа на

претензию Заказчика составляет 20 рабочих дней. Ответ на претензию Заказчика направляется последнему на указанный им адрес электронной почты.
10.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.
10.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд в установленном законом порядке.

11. Конфиденциальность

11.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящей оферты, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

12. Авторские права

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
12.2 Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него.
12.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
12.4. Для предотвращения противоправных действий Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

13. Обработка персональных данных Заказчика

13.1. Акцептуя настоящую оферту и внося персональные данные в предоставленную форму, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора возмездного оказания услуг персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также в соответствие с Политикой обработки персональных данных.
13.2. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную

14. Заключение, изменение, расторжение договора

14.1. Заказчик заключает Договор возмездного оказания услуг добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что: а) полностью ознакомился с условиями настоящей оферты; б) полностью понимает предмет оферты; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг.

14.2. Договор возмездного оказании услуг заключается сроком на 30 календарных дней и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по требованию Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении Договора, на адрес электронной почты Заказчика.
14.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг в любой момент времени. Но при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым с момента получения Исполнителем от Заказчика соответствующего заявления о расторжении договора.
14.4. Договор возмездного оказания услуг действует до момента его расторжения, а после расторжения – до полного исполнения сторонами своих обязательств, возникших до момента такого расторжения.
14.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг.
14.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться сайтом, то считается, что Заказчик согласен и принял соответствующие изменения.
14.7. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты или заключённого Договора возмездного оказания услуг не меняются и остаются в силе.
14.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Утверждено генеральным директором
Бобров Дмитрий Васильевич

ООО ФИНМАРКЕТБОТ

ИНН: 7733465120

КПП: 773301001

ОГРН: 1257700108368

01.03.2025

Тарифы

№	Наименование услуги	Стоимость услуги (рубль)	Срок оплаты
1	Активация сервиса и показ витрины с предложениями банков партнеров	0 руб.	В 1й день

2	Проверка анкетных данных и присваивание номера к Заявке Направление информационных сообщений Заказчику Отправка Заявки в кредитные и/или микрофинансовые организации Обновление витрины с предложениями банков партнеров	3000. (возможно списание частями)	с 1й - 30й день

***** 1 Оплата производится в указанный день, начиная с момента заключения Договора возмездного оказания услуг. Лимит на снятие по заявке не более 3000, за 30 календарных дней. При достижении лимита 3000 руб., списание производится на 31 день с момента формирования заявки.**